

Reklamační protokol č. (nevypíňovat)

(prosím vyplňte)

Jméno:
Příjmení:
Adresa (ulice,č.domu,psč):

Tel:
Email:

Číslo objednávky:
Datum prodeje:

Postup při vyřizování reklamace:

1. **Ověřte**, zda-li jste zboží opravdu zakoupili v našem obchodě (kopie faktury - přiložte)
2. **Název výrobku:**
3. **Popište a na výrobku označte** (např. samolepkou, provázkem) detailně závadu:

4. Před odesláním **kompletního** zboží nás informujte emailem. Mnohdy lze zaslat zboží přímo výrobcí, čímž se reklamace urychlí.
5. Odešlete pojištěný balík na naši, či sdělenou adresu. Vaše reklamace bude vyřízena do 30 dní od přijetí balíku, případně budete vyrozuměni o řešení.

Záruku nelze uplatnit v těchto případech:

- neodborné použití zboží (zlámané tyčky stanu, použití aviváže na technické oděvy, ...)
- mechanické poškození nebo běžné opotřebení (roztržení oděvu jinde než ve švu, prošoupaná podrážka obuvi, ...)
- živelné pohromy (voda, oheň, blesk)

Naše adresa pro reklamace zboží:

Quillcz.cz, Jablůnka 207, 756 23

.....
Datum

.....
Podpis